

Házirend

Budapesti Vidám Park Zrt.

1. A Budapesti Vidám Park Zrt. (továbbiakban: Vidámpark) szolgáltatásainak igénybevétele csak a Házirend elfogadásával és betartásával történhet. A belépő karszalag (továbbiakban karszalag) megváltásával és a Vidámpark területére történő belépéssel a Házirend rendelkezéseit a Vidámpark Vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A szabályokat be nem tartó, vagy azokat megszegő Vendégtől a Vidámpark vezetése és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, a Vidámpark területéről indokolt esetben a biztonsági őrök eltávolíthatják. A karszalag árának visszatérítésére a Vendég nem tarthat igényt.
2. A Vidámparkba való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a Vendégek számára érkezési sorrendben történik.
3. A Vidámparkba belépni és annak szolgáltatásait igénybe venni csak a váltás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható, másra át nem ruházható belépő karszalaggal lehet. A vásárláskor kapott nyugtát, vagy számlát a Vendég köteles mindaddig megőrizni, amíg a Vidámpark területén tartózkodik. A sérült karszalagok cseréjét az üzemirányítók végzik. Csere csak a vásárlást igazoló nyugta, vagy számla felmutatása esetén történhet. Sértetlen karszalaggal nem rendelkező Vendégek a Vidámpark területén nem tartózkodhatnak.
4. A Vidámpark szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. Az egyes játékokat csak az ott elhelyezett rajzok, piktogramok utasításainak figyelmes elolvasását és megértését követően szabad használni. A jelölések értelmezési nehézségének felmerülése esetén a játékot üzemeltető gépkezelőtől kell tájékoztatást kérni. Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy az üzemeket különös elővigyázatossággal használják, és vigyázzanak egymás testi épségére is!
5. A Vidámpark berendezéseire, felszereléseire, tárgyaira kérjük, vigyázzanak! Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Vidámpark vezetése a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. A Vidámpark nem vállal felelősséget a személyekben, vagy anyagi értékben keletkezett károkért, amennyiben azok a látogatók felelőtlen magatartásából erednek.
6. Lázas, fertőző, vagy sérült, nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, illetve ittas személyek a Vidámpark területére nem léphetnek be, ott nem tartózkodhatnak érvényes karszalaggal sem. Az ilyen személyektől a Vidámpark munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, és a Vidámpark területéről a biztonsági őrök eltávolíthatják. A karszalag árának visszatérítésére a Vendég ilyen esetekben nem tarthat igényt.
7. Szellemi fogyatékos, gyengén látó, illetve hallássérült vendég csak állandó kísérő felügyeletével veheti igénybe a játékokat.
8. 10 éven aluli gyermekek csak folyamatos szülői felügyelet, illetve felnőtt kísérő mellett tartózkodhatnak a Vidámpark területén és a szülő, illetve felnőtt kísérő kizárólagos felelősségére használhatják a Vidámpark létesítményeit, játékait.

9. A gyermekcsoportok vezetői felelősek a Vidámpark területén a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A gyermekcsoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekcsoport élet-, baleset- és vagyónbiztonságára.
10. A Vidámpark területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, játékot játszani, vagy olyan magatartást tanúsítani, vagy olyan eszközt (üveg, kés olló egyéb szűrő-és vágószerszám, stb.) behozni, ami a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetik.
11. Tilos a Vidámpark területén kábítószer fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, járművet, állatot, területére balesetet okozó tárgyat behozni, szűrőeszközt, fegyvert, pirotechnikai eszközt, vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt használni, közrendet és közérkölcset sértő módon viselkedni. Indokolt esetben a biztonsági szolgálat a főbejáratnál ruházat átvizsgálást és személyi motozást hajthat végre.
12. A Vidámpark területén a kiépített közlekedési utakat, lépcsőket kell igénybe venni. Tilos a védőkorlátokon kihajolni, átmászni, a Vendégek elől elzárt területekre belépni, a lezárt eszközöket és játékokat használni!
13. A parkosított pihenő területeket, padokat Vendégeink szabadon használhatják.
14. A Vidámpark eszközeit – rendeltetési céljuknak megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos használathoz szükséges egészségi állapotban szabad igénybe venni.
15. A biztonsági őrök, valamint a Vidámpark munkatársainak kérését, illetve utasításait minden esetben be kell tartani. A Vidámpark területén felelős szolgálati tevékenységet ellátó (Vidámparki azonosító kártyával rendelkező igazgató és helyettesei, az üzemeltetési osztály és karbantartás vezetői, valamint a karbantartók, illetve biztonsági szolgálat munkatársai) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
16. Nyak- és gerincsérültek a játékokat nem használhatják.
17. A Vidámpark területén (Elvarázsolt Kastély mellett) üzemidőben elsősegély szolgálat működik. Sérülés, rosszullét, bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen igénybe vehető. A helyszíni ellátást követően az elsősegélynyújtó köteles ambuláns jegyzőkönyvet kiállítani, ezt az ellátásban részesült, vagy gondviselője aláírni. A jegyzőkönyv másolati példányát az ellátottnak át kell adni.
18. A Vidámpark defibrillátorral rendelkezik (I. porta). Használatára csak oktatásban részesült alkalmazott jogosult, és használatáról minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni, amit az OMSZ által helyszínen kiállított ambuláns jegyzőkönyv mellékleteként kell csatolni.
19. Dohányozni a Vidámpark játékeinak használata közben, valamint a Dzsungel Mese Park teljes területén tilos. Égő cigarettacsikket csak az erre a célra a kihelyezett szemétygyűjtők csikktartóiba szabad dobni.

20. Szemetet, hulladékot, az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe kérjük dobni.
21. Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell a hangosbemondó, illetve a Vidámpark biztonsági őröknek, dolgozóinak utasítását.
22. A Vidámpark vendégei a belépő karszalag megvásárlásával és a Vidámparkba történő belépéssel kifejezik és elismerik, hogy jelen Házirendet elfogadják, magukra nézve kötelezőnek tartják, és törekednek annak betartására, és lehetőség szerinti betartatására.
23. A Vidámpark a belépőkarszalag és a szolgáltatás árait a weboldalon (www.vidampark.hu), illetve a pénztárak mellett elhelyezett információs táblákon tünteti fel. Belépőkarszalag vásárlásnál a vendégek karszalagot és nyugtát, vagy számlát kapnak, amit távozásig meg kell őrizni. A karszalagot és a hozzá tartozó nyugtát, vagy számlát a Vidámpark területén a biztonsági őrök, illetve az üzemeltetési dolgozók bármikor ellenőrizhetik. ÁFA-s számlát a vendégek a közönségszolgálaton kérhetnek. A külső pénztárak és a főkapu zárása a Vidámpark zárását megelőző két órával történik. A Vidámpark esténként, külön szabályozás szerint, rendezvények céljára a meghirdetett nyitva tartási időn felül is nyitva tarthat.
24. A pénztárnál kapott belépőkarszalagot elsődlegesen a Vidámparkba történő belépésnél, a beléptető kapuknál szolgálatot teljesítő biztonsági őr ellenőrzi. A beléptető kapukon a belépő karszalag ellenőrzését követően engedélyezik a belépést.
25. A Vidámparkban felszerelt hangosbemondó működése közlemények, hirdetések, üzenetek, közérdekű felhívások, tájékoztatások célját szolgálja. A hangos bemondás a Vendégek részére a közönségszolgálaton kifüggesztett tájékoztató szerint vehető igénybe.
26. Az üzemidőt a Vidámpark vezérigazgatója megváltoztathatja. Rendkívüli meteorológia viszonyok között (villámlás, zápor, szélvihar, orkán, forgószél stb.) a Vidámpark a játékok, üzemek használatát ideiglenesen, biztonsági okból szüneteltetheti. A változásokat a pénztárnál kifüggesztett hirdeteménnyel, illetve hangosbemondón közölni kell. Ilyen esetekben a Vidámpark vezetése a Vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.
Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél a Vidámpark fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjváltozást.
27. A záróra után a Vendégek kötelesek a Vidámpark területét mielőbb elhagyni.
28. A Vidámpark vezetése a ruhatárban – amely nem értékmegőrző – elhelyezett, illetve a Vidámpark területén eltűnt tárgyakért anyagi felelősséget nem vállal. Az ingyenesen igénybe vehető ruhatárban elhelyezett tárgyakat az üzemeltetőnek leltár és érték szerint nem áll módjában átvenni.
29. A belépőkarszalag megvásárlásával a Vendég elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a Vidámpark területén készült fotókat, felvételeket a Vidámpark saját reklám és promóciós tevékenységéhez szabadon, és díjmentesen felhasználhassa. A kép- és hangfelvételeken szereplő Vendégek semmilyen követeléssel nem léphetnek fel sem a

vezetőséggel, sem a felvétel készítőjével, sem annak jogos használóival szemben. Bármely médiumban, vagy megjelenő fotón utólagos személyiségi és anyagi követelések kizárásával, előzetes felkérés nélkül is szerepelhetnek.

30. Vendégeink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni. A vásárlók könyve a közönségszolgálaton és az 1. pénztárnál áll a Vendégek rendelkezésére. A Vidámpark vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.

Látogatóink panaszaikkal az alábbi felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**
1052 Budapest, Városház u. 7.
Tel.: + 36 1-411-0115
Fax: +36-1-411-0116
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
- **Budapest Zugló Polgármesteri Hivatal jegyzője**
1145 Budapest, Pétervárad u. 2.
Levelezési cím: 1590 Budapest, pf. 180
E-mail: hivatal@zuglo.hu
Tel.: +36-1-467-2300 vagy +36-1-467-9100
- **Budapesti Békéltető Testület**
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, pf. 10
Tel.: +36-1-488-2131

Házirendünk Vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.

Minden Kedves Vendégünknek kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2011. január 5.

Kőfalvi Tamás
vezérigazgató